

| | | |
|---|---|---|
|  TS EN ISO 9001:2015 | T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ Sağlık Kültür Ve Spor Daire Başkanlığı |  |
| | YEMEK HİZMETİNDEN FAYDALANMA PROSEDÜRÜ | Dok. No: PR/SKS/03 İlk Yayın Tar.: 28.08.2023 Rev. No/Tar.: 00/... Sayfa 1 / 2 |

1. AMAÇ VE KAPSAM

Bu prosedür, İzmir Katip Çelebi Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı Öğrenci ve Personel Yemekhanelerinde verilen hizmetleri kapsamaktadır.

2. DAYANAK

Bu prosedür, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardına dayanılarak hazırlanmıştır.

3. SORUMLULUK

Öğrenci ve Personel Yemekhanelerinde Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Beslenme Hizmetleri Birimi Personelleri görevlendirilmiştir.

4. TANIMLAR VE KISALTMALAR

KGS: Kartlı Geçiş Sistemi

5. PROSEDÜR DETAYI

Genel

Öğrenci ve personel yemekhanelerimizin yemek satışlarında “Akıllı Kart & Turnike Sistemi” uygulanmaktadır. Bu sistemde Üniversitemiz personelleri ile öğrenciler kimlik kartlarına diledikleri kadar para yükleyip, yemek ünitelerinin girişindeki turnikelerden kartlarını okutarak yemek hizmetinden faydalanabilirler.

Bakiye Yükleme

Yemek hizmetinden faydalanmak isteyen öğrenci, akademik ve idari personeller Kartlı Geçiş Sistemi (KGS) üzerinden bakiye yükleme için, anlaşmalı bankanın yemek hizmeti satın almasına ait hesabına kendi hesaplarından para aktarmak suretiyle bakiye satın alma işlemini gerçekleştirir. KGS üzerinden satın alma işlemi başarı ile gerçekleşen bakiyeler öğrenciler, akademik ve idari personellerin kurum kimlik kartlarına aktarılır. Öğrenci, akademik ve idari personeller kurum kimlik kartlarını yemekhanelerde bulunan turnikelere okutmak suretiyle yemek hizmetinden faydalanır.

İade İşlemleri

Yemek hizmetinden faydalanmak üzere KGS üzerinden anlaşmalı banka hesabına bakiye yüklemesi için kendi hesaplarından para aktaran fakat kurum kimlik kartlarına bakiyeleri aktarılmaması sonucu, satın alma işlemi tamamlanmayan öğrencilerin yatırdıkları miktar, KGS işlemlerinde yetkilendirilmiş Beslenme Hizmetleri Birimi görevli personeli tarafından KGS modülleri üzerinden kontrolleri yapılarak, iade edilir.

| | | |
|--|--|---|
|  İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ TS EN ISO 9001:2015 | T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ Sağlık Kültür Ve Spor Daire Başkanlığı |  |
| | YEMEK HİZMETİNDEN FAYDALANMA PROSEDÜRÜ | Dok. No: PR/SKS/03 İlk Yayın Tar.: 28.08.2023 Rev. No/Tar.: 00/... Sayfa 2 / 2 |

KGS'nde yetkilendirilmiş birim personeli tarafından yapılan işlemler sonunda sistemden kaynaklı sorunlar nedeniyle gerçekleşmeyen para iadeleri ilgili harcama birimine bildirilir. Mezuniyet, kayıt silme vb. nedenler ile üniversite ile ilişkisi kesilen öğrencilerin kurum kimlik kartlarında yüklü bulunan bakiyelerin iadesi, öğrencinin iade talebine ilişkin başvurusu alınarak, ilgili harcama birimine iletilir.

6. İLGİLİ DOKÜMANLAR