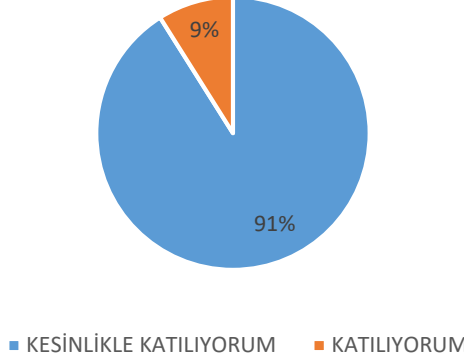


 TS EN ISO 9001:2015	T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ Sağlık Kültür Ve Spor Daire Başkanlığı	
	2024-2025 GÜZ FİNAL DÖNEMİ ÇORBA DAĞITIMI DEĞERLENDİRME RAPORU	Form No: FR/907/51
		Yayın Tarihi: 18.02.2022
		Rev No/Tarih: 1 / 5.04.2022
		Sayfa 1 / 7

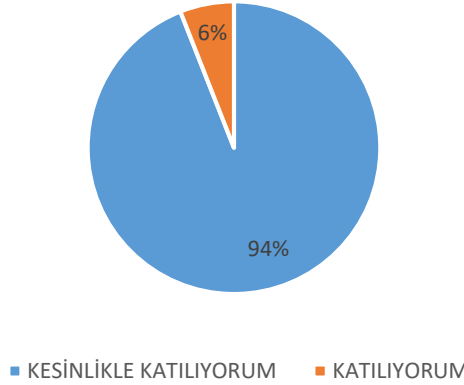
SORU 1

Final dönemi çorba ikramından memnunum



SORU 2

Sürekli final döneminde devam etmelidir



Doküman No: RP/SKS/19 **Yayın Tarihi:** 27.01.2025 **Revizyon No/Tarihi:** 00/...

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Öğr. Gör. Can Serkan Tuncay Öğretim Görevlisi Kalite Birim Sorumlusu	Öğr. Gör. Dr. Yeliz Doğru Kültür Birimi Şube Müdürü	Öğr. Gör. Dr. Yeliz Doğru Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanı V.

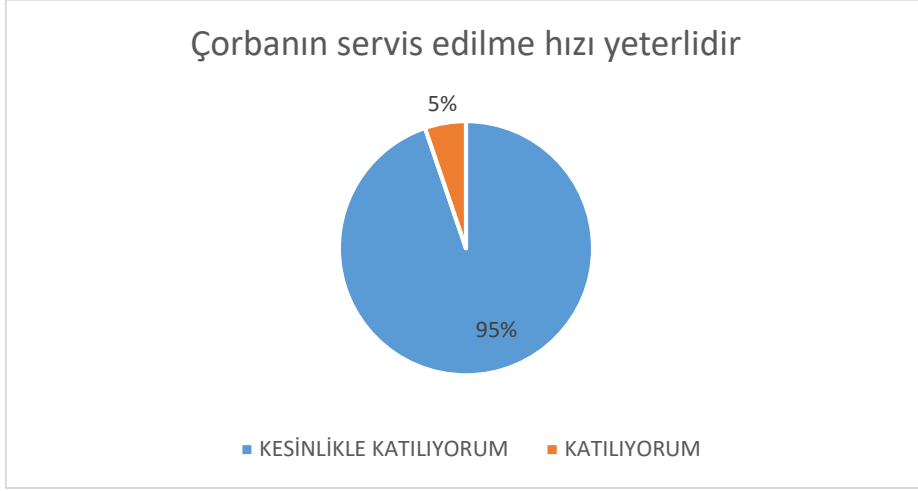


Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

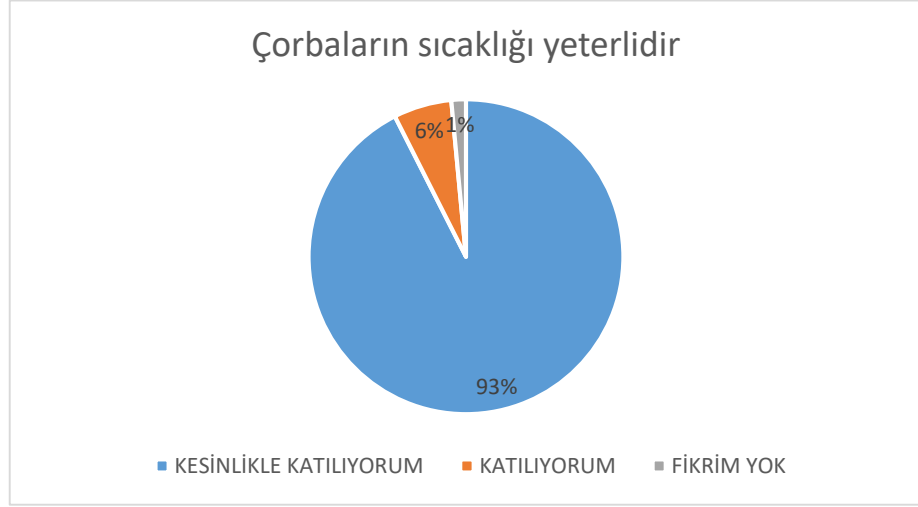
Belge Doğrulama Kodu: P39UH9T Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ikc-ebys>

 TS EN ISO 9001:2015	T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ Sağlık Kültür Ve Spor Daire Başkanlığı	
	2024-2025 GÜZ FİNAL DÖNEMİ ÇORBA DAĞITIMI DEĞERLENDİRME RAPORU	Form No: FR/907/51
		Yayın Tarihi: 18.02.2022
		Rev No/Tarih: 1 / 5.04.2022
		Sayfa 2 / 7

SORU 3



SORU 4



Doküman No: RP/SKS/19 **Yayın Tarihi:** 27.01.2025 **Revizyon No/Tarihi:** 00/...

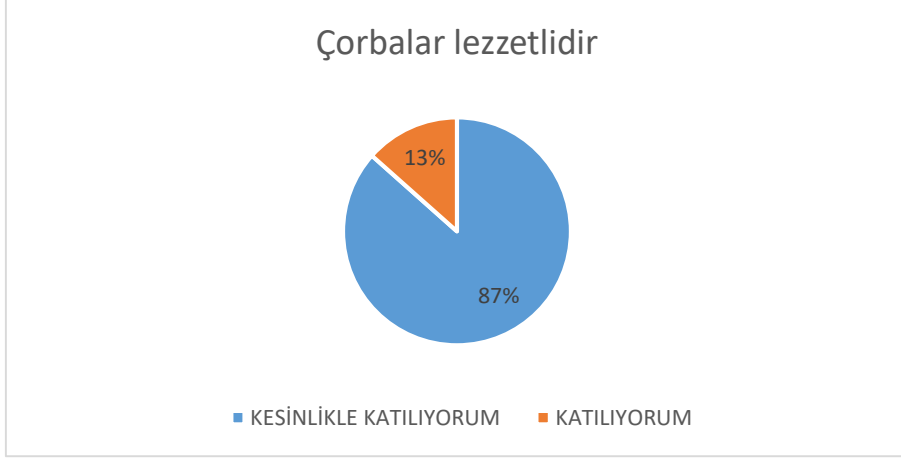
HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Öğr. Gör. Can Serkan Tuncay Öğretim Görevlisi Kalite Birim Sorumlusu	Öğr. Gör. Dr. Yeliz Doğru Kültür Birimi Şube Müdürü	Öğr. Gör. Dr. Yeliz Doğru Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanı V.

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

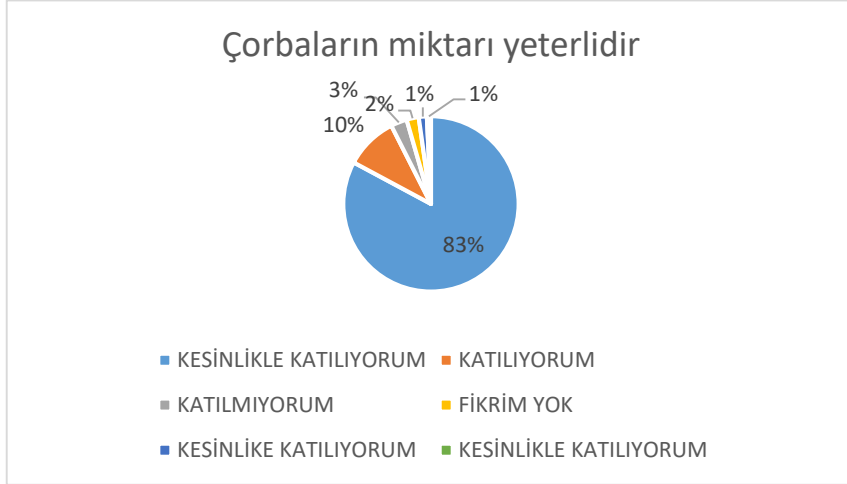
Belge Doğrulama Kodu: P39UH9T Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ikc-ebys>

 TS EN ISO 9001:2015	T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ Sağlık Kültür Ve Spor Daire Başkanlığı	
	2024-2025 GÜZ FİNAL DÖNEMİ ÇORBA DAĞITIMI DEĞERLENDİRME RAPORU	Form No: FR/907/51
		Yayın Tarihi: 18.02.2022
		Rev No/Tarih: 1 / 5.04.2022
		Sayfa 3 / 7

SORU 5



SORU 6



Doküman No: RP/SKS/19 Yayın Tarihi: 27.01.2025 Revizyon No/Tarihi: 00/...

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Öğr. Gör. Can Serkan Tuncay Öğretim Görevlisi Kalite Birim Sorumlusu	Öğr. Gör. Dr. Yeliz Doğru Kültür Birimi Şube Müdürü	Öğr. Gör. Dr. Yeliz Doğru Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanı V.

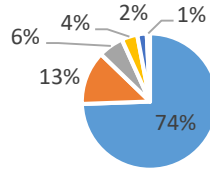
Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: P39UH9T Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ikc-ebys>

 TS EN ISO 9001:2015	T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ Sağlık Kültür Ve Spor Daire Başkanlığı	
	2024-2025 GÜZ FİNAL DÖNEMİ ÇORBA DAĞITIMI DEĞERLENDİRME RAPORU	Form No: FR/907/51
		Yayın Tarihi: 18.02.2022
		Rev No/Tarih: 1 / 5.04.2022
		Sayfa 4 / 7

SORU 7

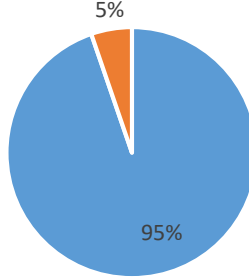
Çorba dağıtımı saatleri 20:00-23:00 arasında olması yeterlidir



- KESİNLİKLE KATILIYORUM
- KATILIYORUM
- FİKRİM YOK
- KATILMIYORUM
- KESİNLİKLE KATILMIYORUM
- KESİNLİKLE KATILIYORUM

SORU 8

Servis Personelinin sunuş ve servisteki hizmet kalitesi yeterlidir



- KESİNLİKLE KATILIYORUM
- KATILIYORUM

Doküman No: RP/SKS/19 Yayın Tarihi: 27.01.2025 Revizyon No/Tarihi: 00/...

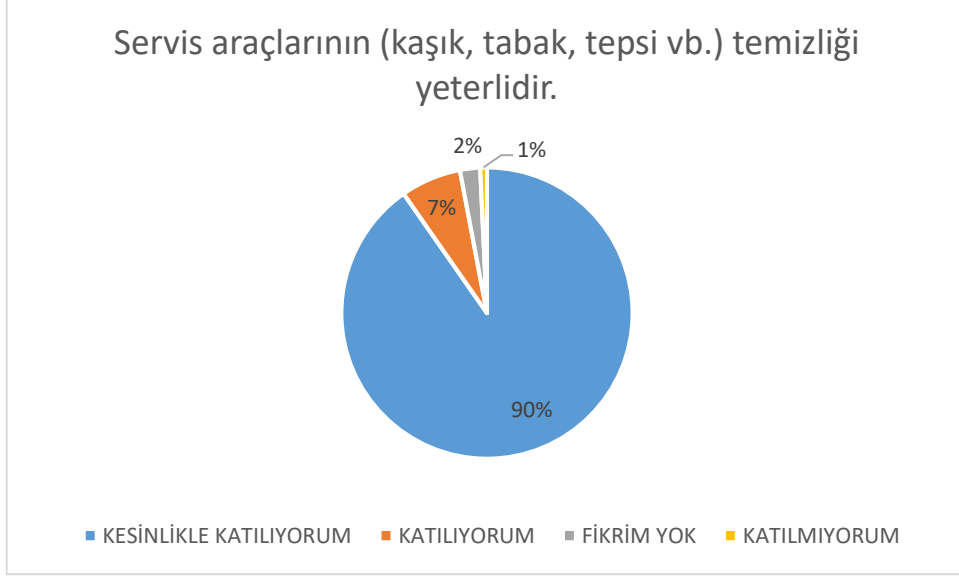
HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Öğr. Gör. Can Serkan Tuncay Öğretim Görevlisi Kalite Birim Sorumlusu	Öğr. Gör. Dr. Yeliz Doğru Kültür Birimi Şube Müdürü	Öğr. Gör. Dr. Yeliz Doğru Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanı V.

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: P39UH9T Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ikc-ebys>

 TS EN ISO 9001:2015	T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ Sağlık Kültür Ve Spor Daire Başkanlığı	
	2024-2025 GÜZ FİNAL DÖNEMİ ÇORBA DAĞITIMI DEĞERLENDİRME RAPORU	Form No: FR/907/51
		Yayın Tarihi: 18.02.2022
		Rev No/Tarih: 1 / 5.04.2022
		Sayfa 5 / 7

SORU 9



1. Final dönemi çorba ikramından memnuniyet

- 122 kişi "Kesinlikle Katılıyorum", 12 kişi ise "Katılıyorum" yanıtını vermiştir.
- Katılımcıların büyük çoğunluğu (%91) çorba ikramından memnuniyetini belirtmiş olup, ikramın genel olarak olumlu karşılandığı görülmektedir.

2. Sürekli final döneminde devam etmelidir

- 126 kişi "Kesinlikle Katılıyorum", 8 kişi "Katılıyorum" yanıtını vermiştir.
- Bu soru, çorba ikramının devam etmesine yönelik açık bir destek göstermektedir. Katılımcıların %94'ü bu hizmetin sürekli olmasını istemektedir.

3. Çorbanın servis edilme hızı yeterlidir

- 127 kişi "Kesinlikle Katılıyorum", 7 kişi ise "Katılıyorum" demiştir.
- Servis hızının katılımcılar tarafından oldukça yeterli bulunduğu anlaşılmaktadır.

Doküman No: RP/SKS/19 Yayın Tarihi: 27.01.2025 Revizyon No/Tarihi: 00/...

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Öğr. Gör. Can Serkan Tuncay Öğretim Görevlisi Kalite Birim Sorumlusu	Öğr. Gör. Dr. Yeliz Doğru Kültür Birimi Şube Müdürü	Öğr. Gör. Dr. Yeliz Doğru Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanı V.

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: P39UH9T Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ikc-ebys>

 TS EN ISO 9001:2015	T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ Sağlık Kültür Ve Spor Daire Başkanlığı	
	2024-2025 GÜZ FİNAL DÖNEMİ ÇORBA DAĞITIMI DEĞERLENDİRME RAPORU	Form No: FR/907/51
		Yayın Tarihi: 18.02.2022
		Rev No/Tarih: 1 / 5.04.2022
		Sayfa 6 / 7

4. Çorbaların sıcaklığı yeterlidir

- 124 kişi "Kesinlikle Katılıyorum", 8 kişi "Katılıyorum", 2 kişi "Fikrim Yok" demiştir.
- Çorba sıcaklığına yönelik memnuniyet oldukça yüksektir.

5. Çorbalar lezzetlidir

- 116 kişi "Kesinlikle Katılıyorum", 18 kişi "Katılıyorum" yanıtını vermiştir.
- Çorbaların lezzeti konusunda yüksek bir memnuniyet olsa da, lezzet konusu diğer alanlara kıyasla bir miktar daha çeşitlilik göstermektedir.

6. Çorbaların miktarı yeterlidir

- 111 kişi "Kesinlikle Katılıyorum", 13 kişi "Katılıyorum", 4 kişi "Katılmıyorum", 3 kişi "Fikrim Yok" yanıtını vermiştir.
- Çorba miktarı konusunda genel memnuniyet yüksek olsa da, az sayıda katılımcı miktarın yetersiz olduğunu belirtmiştir. Bu konu, geliştirilebilir bir alan olarak değerlendirilebilir.

7. Çorba dağıtımı saatleri (20:00-23:00)

- 99 kişi "Kesinlikle Katılıyorum", 17 kişi "Katılıyorum", 8 kişi "Fikrim Yok", 5 kişi "Katılmıyorum", 3 kişi "Kesinlikle Katılmıyorum" yanıtını vermiştir.
- Dağıtım saatleriyle ilgili genel memnuniyet olsa da, bu konuda farklı görüşlerin var olduğu görülmektedir. Saatlerin yeniden değerlendirilmesi veya farklı saat aralıklarının da düşünülmesi faydalı olabilir.

8. Servis personelinin hizmet kalitesi

- 126 kişi "Kesinlikle Katılıyorum", 7 kişi "Katılıyorum" yanıtını vermiştir.
- Hizmet kalitesi, memnuniyet oranının en yüksek olduğu alanlardan biridir.

9. Servis araçlarının temizliği

- 121 kişi "Kesinlikle Katılıyorum", 9 kişi "Katılıyorum", 3 kişi "Fikrim Yok", 1 kişi "Katılmıyorum" yanıtını vermiştir.
- Servis araçlarının temizliğiyle ilgili genel bir memnuniyet olmakla birlikte, birkaç katılımcının nötr veya olumsuz görüş belirttiği gözlemlenmiştir.

Doküman No: RP/SKS/19 Yayın Tarihi: 27.01.2025 Revizyon No/Tarihi: 00/...

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Öğr. Gör. Can Serkan Tuncay Öğretim Görevlisi Kalite Birim Sorumlusu	Öğr. Gör. Dr. Yeliz Doğru Kültür Birimi Şube Müdürü	Öğr. Gör. Dr. Yeliz Doğru Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanı V.

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: P39UH9T Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ikc-ebys>

 TS EN ISO 9001:2015	T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ Sağlık Kültür Ve Spor Daire Başkanlığı	
	2024-2025 GÜZ FİNAL DÖNEMİ ÇORBA DAĞITIMI DEĞERLENDİRME RAPORU	Form No: FR/907/51
		Yayın Tarihi: 18.02.2022
		Rev No/Tarih: 1 / 5.04.2022
		Sayfa 7 / 7

Genel Değerlendirme

Anket sonuçları, çorba ikramına yönelik büyük bir memnuniyet olduğunu ve katılımcıların bu hizmetin devam etmesini istediğini göstermektedir. Özellikle servis hızı, hizmet kalitesi ve çorba sıcaklığı gibi unsurlar oldukça olumlu değerlendirilmiştir.

Öne çıkan iyileştirme alanları:

- Çorba miktarı** konusunda birkaç olumsuz görüş belirtilmiştir. Miktarın yeterliliği yeniden gözden geçirilebilir.
- Dağıtım saatleri** ile ilgili farklı görüşler bulunmakta, bu saatlerin genişletilmesi veya daha esnek hale getirilmesi düşünülebilir.

Görüş ve Öneriler: Katılımcıların önerileri arasında, ikramın çeşitlendirilmesi (örneğin, atıştırmalıkların eklenmesi) ve devamlılığının sağlanması öne çıkmıştır. Bu öneriler dikkate alınarak, hizmet kalitesi daha da artırılabilir.

Doküman No: RP/SKS/19 Yayın Tarihi: 27.01.2025 Revizyon No/Tarihi: 00/...

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Öğr. Gör. Can Serkan Tuncay Öğretim Görevlisi Kalite Birim Sorumlusu	Öğr. Gör. Dr. Yeliz Doğru Kültür Birimi Şube Müdürü	Öğr. Gör. Dr. Yeliz Doğru Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanı V.

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: P39UH9T Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ikc-ebys>