

 TS EN ISO 9001:2015	T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ Sağlık Kültür Ve Spor Daire Başkanlığı	
	İÇ VE DIŞ HUSUSLAR LİSTESİ	Form No: FR/GNL/60 Yayın Tarihi: 26.02.2024 Rev No/Tarih: Sayfa 1 / 7

İÇ HUSUSLAR

Ana Hususlar (Konular)	Ana Hususa Bağlı Alt Hususlar (Konular) ¹	Olumlu Etkileri	Olumsuz Etkileri	Etkilenen Amaç ve Stratejik Yön
Organizasyon Yapısı	Kurumsal Organizasyonlar	Alınan kararlar kurum verilerine dayalı olduğundan nettir.	Alınan kararlar veri sağlayıcının güvenilirliğine bağlıdır.	-2025-2029 Dönemi Stratejik Plan (Amaç 4, 5)
	Kamusal Organizasyonlar	Alınan kararın mevzuata uygun olması gerektiğinden, alt yapısı daha güçlüdür.	Alınan kararlar mevzuatlar çerçevesinde olması nedeniyle sınırlıdır.	
Kaynaklar	İnsan Kaynağı	Personelin yaptığı iş konusunda yetişmiş olması Huzurlu bir çalışma ortamının varlığı Çalışan personelin yetkinliğinin iyi olması Personelin yetkinliğine uygun alanlarda çalıştırılması.	Personel sayısının yetersizliği İnsan kaynağı planlamasındaki dengesizlik İnisiyatif ve sorumluluk alma konusunda isteksizlik İnsan kaynağı kullanımında yetkinlik, liyakat ve etik davranış ilkelerine önem verilmemesi.	-2025-2029 Dönemi Stratejik Plan (Amaç 4, 5)

Doküman No: LS/907/13 Yayın Tarihi: 24.08.2021 Revizyon No/Tarihi: 02/17.01.2025

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN	
Öğr. Gör. Can Serkan Tuncay Öğretim Görevlisi Kalite Birim Sorumlusu	<p>Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.</p> Öğr. Gör. Dr. Yeliz Doğru Kültür Birimi Şube Müdürü Belge Doğrulama Kodu: 4AC79FH Belge Takip Adresi: https://www.turkiye.gov.tr/ikc-ebys	Öğr. Gör. Dr. Yeliz Doğru Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanı V.	



TS EN ISO
9001:2015

T.C.
İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ
Sağlık Kültür Ve Spor Daire Başkanlığı



Form No: FR/GNL/60

Yayın Tarihi: 26.02.2024

Rev No/Tarih:

Sayfa 2 / 7

İÇ VE DIŞ HUSUSLAR LİSTESİ

İÇ HUSUSLAR

Ana Hususlar (Konular)	Ana Hususa Bağlı Alt Hususlar (Konular) ¹	Olumlu Etkileri	Olumsuz Etkileri	Etkilenen Amaç ve Stratejik Yön
	Alt Yapı	Uygun ve yeterli alt yapı, iş aksaklığını engeller, iş sürekliliği sağlar, sahip olunan teknoloji verimliliği ve üretilen iş hacmini artırır, rekabette avantaj sağlar.	Yetersiz alt yapı işin sürdürülebilirliğini direk olumsuz olarak etkiler, yetersiz ve eksik teknoloji verimliliği ve rekabeti olumsuz etkiler.	
Kurum Kültürü	Kurum aidiyeti	Çalışanlarda aidiyet duygusu geliştirir, motivasyon unsurudur, sosyalleşme sağlar.	Zaman kaybı algısı oluşturabilir.	-2025-2029 Dönemi Stratejik Plan (Amaç 4, 5)
	Normlar	Yazılı olmayan ama belli bir tecrübe ve deneyimin sonucu oluşmuş ve kanıksanmış davranışlar olduğu için çalışanlar tarafından içselleştirilmiştir.	Normlar, kuruluşun amacı ve hedefine hizmet etmiyorsa kurumun kalitesini düşürebilir.	
Bilgi Birikimi	Yazılı Bilgi	Kurumsal ve Bireysel Bilgi Birikimi strateji oluşturmada muhasebe, muhakeme ve planlama yapmada fayda sağlar.	Eksik bilgi strateji, muhasebe, muhakeme ve planlama yapmada hatalara yol açabilir.	-2025-2029 Dönemi Stratejik Plan (Amaç 4)

Doküman No: LS/907/13 Yayın Tarihi: 24.08.2021 Revizyon No/Tarihi: 02/17.01.2025

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Öğr. Gör. Can Serkan Tuncay Öğretim Görevlisi Kalite Birim Sorumlusu	Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır. Öğr. Gör. Dr. Yeliz Doğru Kültür Birimi Şube Müdürü Belge Doğrulama Kodu: 4AC79FH Belge Takip Adresi: https://www.turkiye.gov.tr/ikc-ebys	Öğr. Gör. Dr. Yeliz Doğru Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanı V.



TS EN ISO
9001:2015

T.C.
İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ
Sağlık Kültür Ve Spor Daire Başkanlığı



Form No: FR/GNL/60

Yayın Tarihi: 26.02.2024

Rev No/Tarih:

Sayfa 3 / 7

İÇ VE DIŞ HUSUSLAR LİSTESİ

İÇ HUSUSLAR

Ana Hususlar (Konular)	Ana Hususa Bağlı Alt Hususlar (Konular) ¹	Olumlu Etkileri	Olumsuz Etkileri	Etkilenen Amaç ve Stratejik Yön
	Yazılı Olmayan Bilgi	Kurumsal veya bireysel anlamda sahip olunan örtük bilgi, görünmeyen gizli bir güç gibidir, uzmanlık deneyim tecrübe gibi unsurlara dayanır, her türden başarının bir bileşenidir.	Yazılı olmayan (örtük) bilgi, paylaşılamaz, uzmanların kafasında olduğu için onlar ayrıldığında bilgide gider, eksik ya da yetersiz yazılmayan bilgi iş sonuçlarını negatife etkiler.	
Metotlar	Süreç (İş) Dokümanları	Yazılı / yazılı olmayan bilgilerle oluşturulan metodların, politikayı ve amacı desteklemesi, sonuca ulaşmayı daha kolay hale getirir.	Yazılı / yazılı olmayan metotlar politika ve amacı desteklemiyorsa, sonuca ulaşmak çok zor olur.	-2025-2029 Dönemi Stratejik Plan (Amaç 5)
İletişim	Kurumsal iletişim	Kurumsal veya bireysel anlamda yatay ve dikey iletişim kurum performansını olumlu etkiler.	İletişimde aşırıya gidilmesi ilişkilerde seviyenin düşmesine sebep olur.	-2025-2029 Dönemi Stratejik Plan (Amaç 4)
Kurumsal Değerler	Hesap verebilirlik	Sorumluluk ve sahiplenme duygusu artar.	Aşırı sahiplenme sorumluluk hissi strese dönüşür ve hata yapmayı kolaylaştırır.	-2025-2029 Dönemi Stratejik Plan (Amaç 4)
	Çözüm odaklı çalışma	Vakit kaybetmeden konuyu çözümlenmeyi sağlar.	Detaylı çalışma gerektiren işlerde hızlı sonuç alma beklentisi hata yapmayı kolaylaştırır.	
	Verimlilik	Zaman yönetimi ve başarı sağlar.	Performansın düşmesine neden olabilir.	

Doküman No: LS/907/13 Yayın Tarihi: 24.08.2021 Revizyon No/Tarihi: 02/17.01.2025

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Öğr. Gör. Can Serkan Tuncay Öğretim Görevlisi Kalite Birim Sorumlusu	Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır. Öğr. Gör. Dr. Yeliz Doğru Kültür Birimi Şube Müdürü Belge Doğrulama Kodu: 4AC79FH Belge Takip Adresi: https://www.turkiye.gov.tr/ikc-ebys	Öğr. Gör. Dr. Yeliz Doğru Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanı V.



TS EN ISO
9001:2015

T.C.
İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ
Sağlık Kültür Ve Spor Daire Başkanlığı



İÇ VE DIŞ HUSUSLAR LİSTESİ

Form No: FR/GNL/60

Yayın Tarihi: 26.02.2024

Rev No/Tarih:

Sayfa 4 / 7

İÇ HUSUSLAR

Ana Hususlar (Konular)	Ana Hususa Bağlı Alt Hususlar (Konular) ¹	Olumlu Etkileri	Olumsuz Etkileri	Etkilenen Amaç ve Stratejik Yön
	Tarafsızlık ve adil yaklaşım	Motivasyonu artırır. Güven duygusu oluşturur	Karar alıcılarda stres ve kaygı gözlemlenebilir.	
	Öğrenci Odaklılık	Öğrencilerin programlarda karşılaştıkları sorunları çözümü, süreçlerin ilerleyişini etkin kılmak	Etkin bir yönetim kullanılmadığında verimlik düşebilir.	

Doküman No: LS/907/13 Yayın Tarihi: 24.08.2021 Revizyon No/Tarihi: 02/17.01.2025

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Öğr. Gör. Can Serkan Tuncay Öğretim Görevlisi Kalite Birim Sorumlusu	Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır. Öğr. Gör. Dr. Yeliz Doğru Kültür Birimi Şube Müdürü Belge Doğrulama Kodu: 4AC79FH Belge Takip Adresi: https://www.turkiye.gov.tr/ikc-ebys	Öğr. Gör. Dr. Yeliz Doğru Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanı V.

 TS EN ISO 9001:2015	T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ Sağlık Kültür Ve Spor Daire Başkanlığı	
	İÇ VE DIŞ HUSUSLAR LİSTESİ	Form No: FR/GNL/60 Yayın Tarihi: 26.02.2024 Rev No/Tarih: Sayfa 5 / 7

DIŞ HUSUSLAR				
Ana Hususlar (Konular)	Ana Hususa Bağlı Alt Hususlar (Konular) ²	Olumlu Etkileri	Olumsuz Etkileri	Etkilenen Amaç ve Stratejik Yön
Satın alma/tedarik	İhtiyaç analizi ve satın alma kararları	İhtiyaç olan malzemelerin önceden tespit edilmesi, planlamanın yapılmasını kolaylaştırır. Aynı tür veya grup malzemelerin tekrarından kaçınılarak öncelikli ve ihtiyaca göre malzeme alınmasının sağlanması.	İhtiyaçların zamanında tespit edilememesi, teknik özelliklerinin yeterince tanımlanmaması. Planlama ve satın alma kararı verilirken önceliklerin dikkate alınmaması İhtiyaçların çok, ödeneklerin yetersiz olması.	-2025-2029 Dönemi Stratejik Plan (Amaç 1,2,3,4,5)
	Satın alma	Yapılacak olan satın alma işleminin şekli mevzuatta belirlendiğinden işlemlerin yapılmasında kolaylık sağlar.	Mevzuat tam olarak bilinmediği zamanlarda uygulamada sorunlar yaşanmaktadır. İşi yapacak personel konusunda sıkıntı yaşanmaktadır.	

Doküman No: LS/907/13 **Yayın Tarihi:** 24.08.2021 **Revizyon No/Tarihi:** 02/17.01.2025

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Öğr. Gör. Can Serkan Tuncay Öğretim Görevlisi Kalite Birim Sorumlusu	<p style="color: red; font-size: small;">Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.</p> Öğr. Gör. Dr. Yeliz Doğru Kültür Birimi Şube Müdürü Belge Doğrulama Kodu: 4AC79FH Belge Takip Adresi: https://www.turkiye.gov.tr/ikc-ebys	Öğr. Gör. Dr. Yeliz Doğru Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanı V.



TS EN ISO
9001:2015

T.C.
İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ
Sağlık Kültür Ve Spor Daire Başkanlığı



Form No: FR/GNL/60

Yayın Tarihi: 26.02.2024

Rev No/Tarih:



Sayfa 6 / 7

İÇ VE DIŞ HUSUSLAR LİSTESİ

	Tedarik	<p>Yapılacak satın alma işlemi için mevzuatta tedarikçiler tanımlanmış olması.</p> <p>Katılım ve yeterlilik kriterleri belirlenmiştir.</p> <p>İhale işlemlerinin EKAP üzerinden yapılması ile işlem basamakları belirlenmiş ve kısa sürede tamamlanabilmesi hedeflenmiştir.</p>	<p>Mevzuatlardan kaynaklanan sebepler nedeniyle rekabet koşullarının yeterli olmaması.</p> <p>Yeterliliği olmayan tedarikçilerin ihaleye girerek satın alma sürecini uzatması ve hizmet ve ürün kalitesinde sorunlar yaşanması.</p>	
Ekonomik / Mali	Mali yıl bütçe ödenekleri	Bütçe kanunu ile belirlenmekte ve takvime bağlanmaktadır.	<p>Ödenek yetersizliği</p> <p>Uygulama ve sistem değişiklikleri</p> <p>Kaynak ihtiyacının karşılanmasında sıkıntılara neden olur.</p>	-2025-2029 Dönemi Stratejik Plan (Amaç 1,2,3,4,5)

Doküman No: LS/907/13 Yayın Tarihi: 24.08.2021 Revizyon No/Tarihi: 02/17.01.2025

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Öğr. Gör. Can Serkan Tuncay Öğretim Görevlisi Kalite Birim Sorumlusu	<p>Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.</p> <p>Öğr. Gör. Dr. Yeliz Doğru Kültür Birimi Şube Müdürü</p> <p>Belge Doğrulama Kodu: 4AC79FH Belge Takip Adresi: https://www.turkiye.gov.tr/ikc-ebys</p>	Öğr. Gör. Dr. Yeliz Doğru Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanı V.

 İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ TS EN ISO 9001:2015	T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ Sağlık Kültür Ve Spor Daire Başkanlığı			
	İÇ VE DIŞ HUSUSLAR LİSTESİ		Form No: FR/GNL/60	
			Yayın Tarihi: 26.02.2024	
			Rev No/Tarih: Sayfa 7 / 7	
	Ülke ekonomisindeki değişiklikler (para ve maliye politikaları)	Ekonomik değişiklikler ülkenin ve kurumun önceliklerine göre düzenlenmesi gelecek ve planlama açısından istikrar sağlar. Planlanan harcama ve ödemeler ekonomik koşullardan etkilenmeden yapılır.	Mevzuat değişiklikleri Ekonomik politikaların değişikliği Önceliklerin sürekli değişmesi Yapılan planların uygulanamaması	

Doküman No: LS/907/13 **Yayın Tarihi:** 24.08.2021 **Revizyon No/Tarihi:** 02/17.01.2025

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Öğr. Gör. Can Serkan Tuncay Öğretim Görevlisi Kalite Birim Sorumlusu	<p style="color: red;">Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.</p> Öğr. Gör. Dr. Yeliz Doğru Kültür Birimi Şube Müdürü Belge Doğrulama Kodu: 4AC79FH Belge Takip Adresi: https://www.turkiye.gov.tr/ikc-ebys	Öğr. Gör. Dr. Yeliz Doğru Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanı V.