

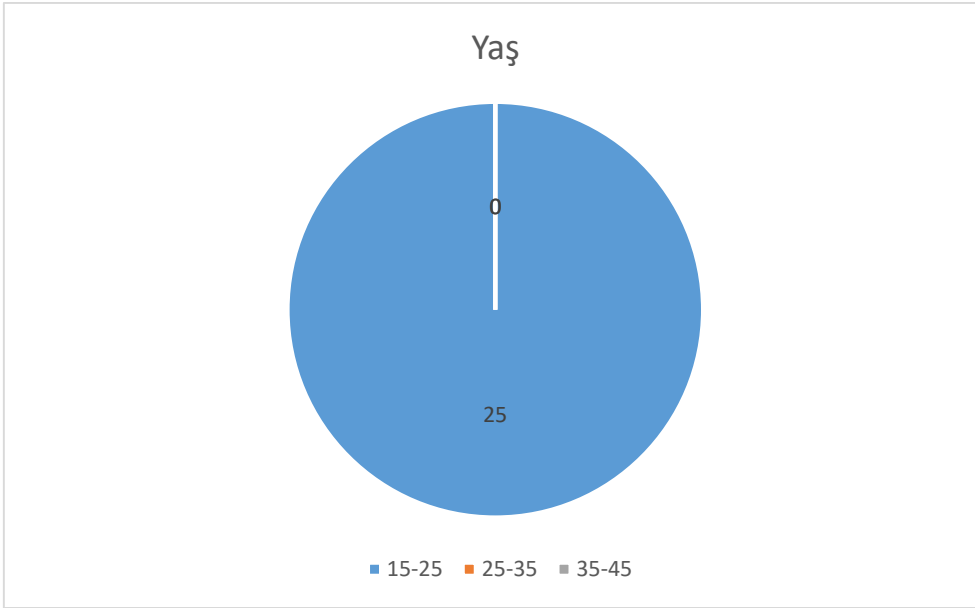
 TS EN ISO 9001:2015	T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ Sağlık Kültür Ve Spor Daire Başkanlığı	
	2025 OCAK AYI SOSYAL MARKET DEĞERLENDİRME RAPORU	Form No: FR/GNL/34
		Yayın Tarihi: 27.03.2023
		Rev No/Tarih:
		Sayfa 1 / 9

2025 yılı Ocak ayında İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesinde eğitimine devam eden ve Sosyal Marketten faydalanan 25 öğrenci ankete katılmıştır.



Grafik 1: Katılımcıların cinsiyet dağılımı

Grafik 1'e göre ankete katılan öğrencilerin %92'si kadın, %8'i erkektir.



Grafik 2: Katılımcıların yaş dağılımı

Doküman No: RP/SKS/21 **Yayın Tarihi:** 5.02.2025 **Revizyon No/Tarihi:** 00/...

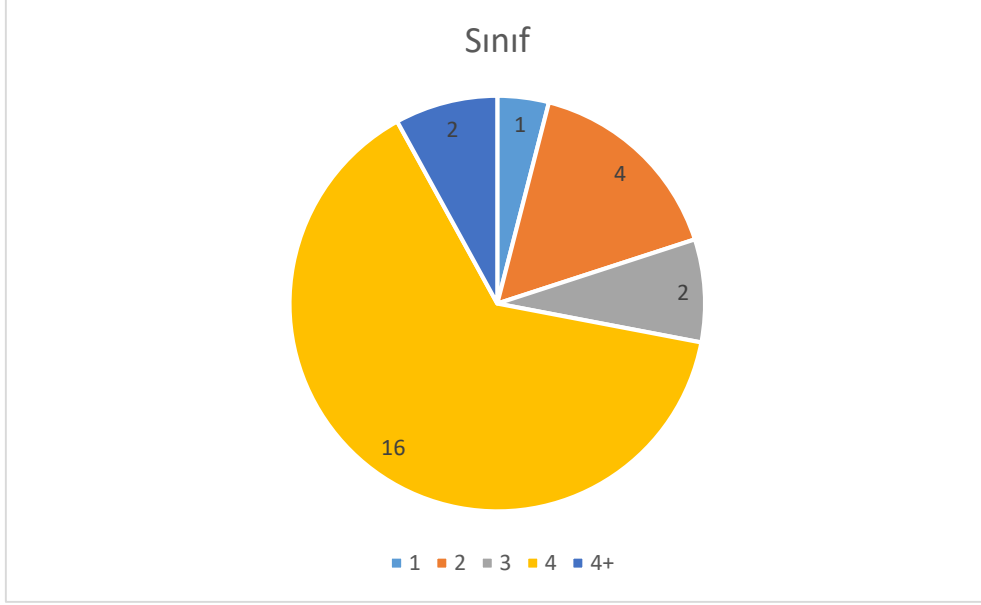
HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Öğr. Gör. Can Serkan Tuncay Öğretim Görevlisi Kalite Birim Sorumlusu	Öğr. Gör. Dr. Yeliz Doğru Kültür Birimi Şube Müdürü	Öğr. Gör. Dr. Yeliz Doğru Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanı V

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: EFMFFUC Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ikc-ebys>

 TS EN ISO 9001:2015	T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ Sağlık Kültür Ve Spor Daire Başkanlığı	
	2025 OCAK AYI SOSYAL MARKET DEĞERLENDİRME RAPORU	Form No: FR/GNL/34
		Yayın Tarihi: 27.03.2023
		Rev No/Tarih:
		Sayfa 2 / 9

Grafik 2'ye göre ankete katılan öğrencilerin tamamı %100'ü 15-25 yaş aralığındadır.



Grafik 3: Katılımcıların sınıf dağılımı

Grafik 3'e göre ankete katılan öğrencilerin %4'ü birinci sınıf, %16'sı ikinci sınıf %8'i üçüncü sınıf %64'ü dördüncü ve %8'i +4 sınıfıdır.

Öğrencilerin memnuniyetleri madde bazında aşağıdaki tablo ve grafiklerde gösterilmiştir.

Tablo 1: Anket maddelerinin ortalama puanları

Maddeler	Ortalama
S1. Sosyal Marketteki ürünler ihtiyaçlarımı karşıladı.	100,0
S2. Sosyal Marketteki ürünler temiz ve düzenliydi.	100,0
S3. Sosyal Market kampüste kolay ulaşılabilir konumdadır.	100,0
S4. Sosyal Markette ürün seçeneği fazladır.	96,0
S5. Sosyal Marketteki ürünlerin kalitesinden memnunum.	92,0
S6. Sosyal Market hizmetinden memnunum.	100,0

Doküman No: RP/SKS/21 **Yayın Tarihi:** 5.02.2025 **Revizyon No/Tarihi:** 00/...

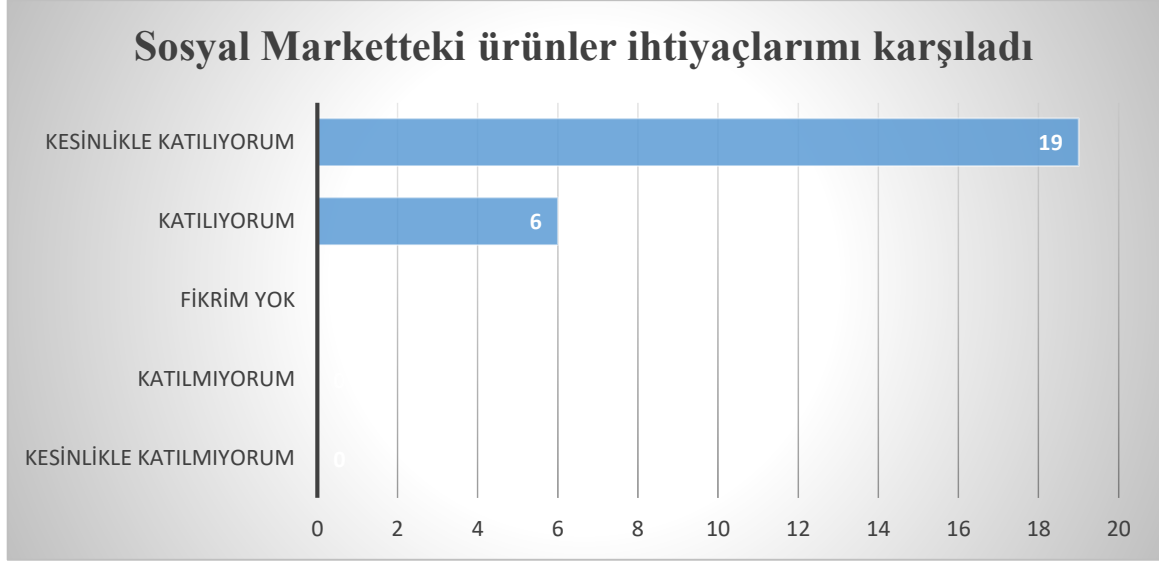
HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Öğr. Gör. Can Serkan Tuncay Öğretim Görevlisi Kalite Birim Sorumlusu	Öğr. Gör. Dr. Yeliz Doğru Kültür Birimi Şube Müdürü	Öğr. Gör. Dr. Yeliz Doğru Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanı V.

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: EFMFFUC Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ikc-ebys>

 TS EN ISO 9001:2015	T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ Sağlık Kültür Ve Spor Daire Başkanlığı	
	2025 OCAK AYI SOSYAL MARKET DEĞERLENDİRME RAPORU	Form No: FR/GNL/34
		Yayın Tarihi: 27.03.2023
		Rev No/Tarih: Sayfa 3 / 9

S7. Sosyal Marketteki ürünler sürekli güncellenmektedir.	84,0
S8. Sosyal Market randevu sistemini kullanmakta zorluk yaşamadım.	88,0
S9. Sosyal Market, toplumsal katkı alanında önemli bir amaca sahiptir.	100,0
S10. Sosyal Marketten sorumlu personele kolaylıkla ulaşabildim.	100,0
Genel Ortalama	96,0



Grafik 4: S.1 Sosyal Marketteki ürünler ihtiyaçlarımı karşıladı

“Sosyal Marketteki ürünler ihtiyaçlarımı karşıladı.” maddesi için öğrencilerin %76,0’sı “Kesinlikle Katılıyorum”, %24,0’ü “Katılıyorum” seçeneğini işaretlemiştir.

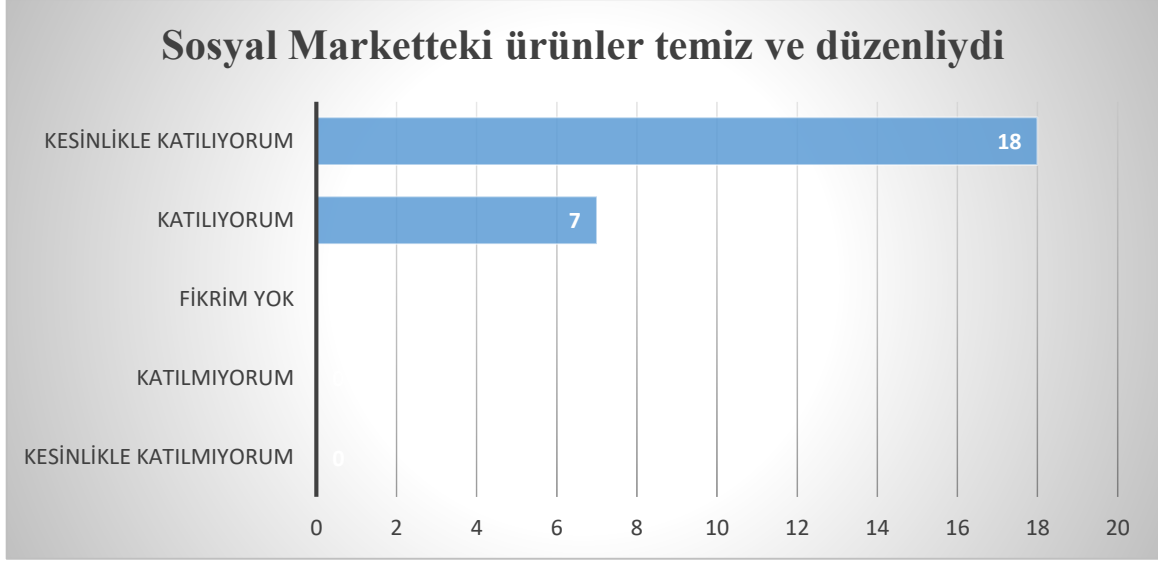
Doküman No: RP/SKS/21 **Yayın Tarihi:** 5.02.2025 **Revizyon No/Tarihi:** 00/...

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Öğr. Gör. Can Serkan Tuncay Öğretim Görevlisi Kalite Birim Sorumlusu	Öğr. Gör. Dr. Yeliz Doğru Kültür Birimi Şube Müdürü	Öğr. Gör. Dr. Yeliz Doğru Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanı V.

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

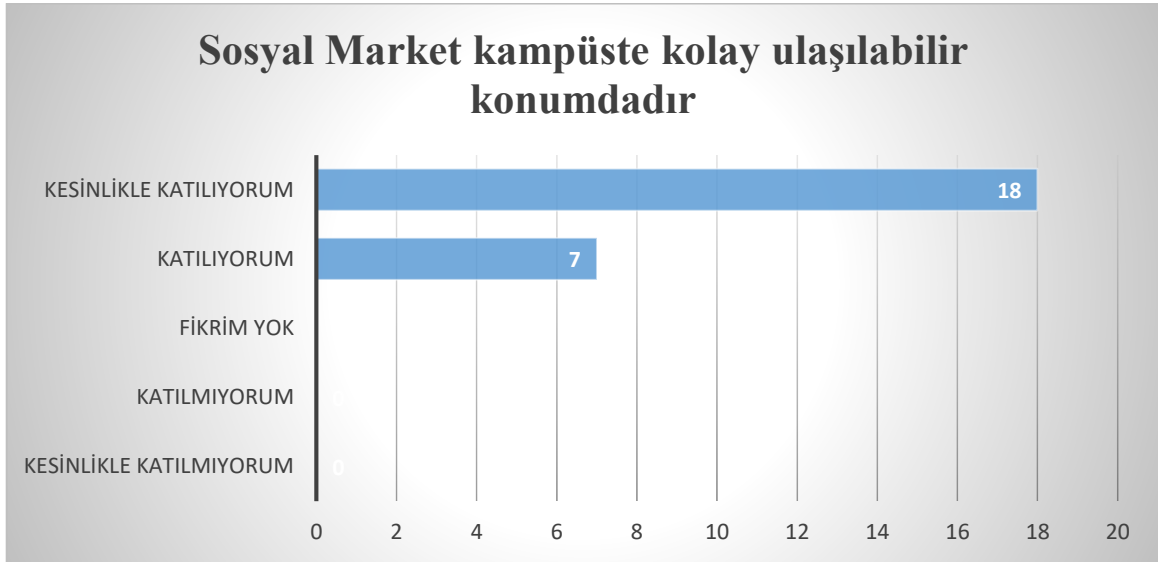
Belge Doğrulama Kodu: EFMFFUC Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ikc-ebys>

 TS EN ISO 9001:2015	T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ Sağlık Kültür Ve Spor Daire Başkanlığı	
	2025 OCAK AYI SOSYAL MARKET DEĞERLENDİRME RAPORU	Form No: FR/GNL/34
		Yayın Tarihi: 27.03.2023
		Rev No/Tarih: Sayfa 4 / 9



Grafik 5: S.2 Sosyal Marketteki ürünler temiz ve düzenliydi

“Sosyal Marketteki ürünler temiz ve düzenliydi.” maddesi için öğrencilerin %72,0’si “ Kesinlikle Katılıyorum”, %28,0’i “Katılıyorum” seçeneğini işaretlemiştir.



Grafik 6: S.3 Sosyal Market kampüste kolay ulaşılabilir konumdadır

“Sosyal Market kampüste ulaşılabilir konumdadır.” maddesi için öğrencilerin %72,0’si “ Kesinlikle Katılıyorum”, %28,0’i “Katılıyorum” seçeneğini işaretlemiştir.

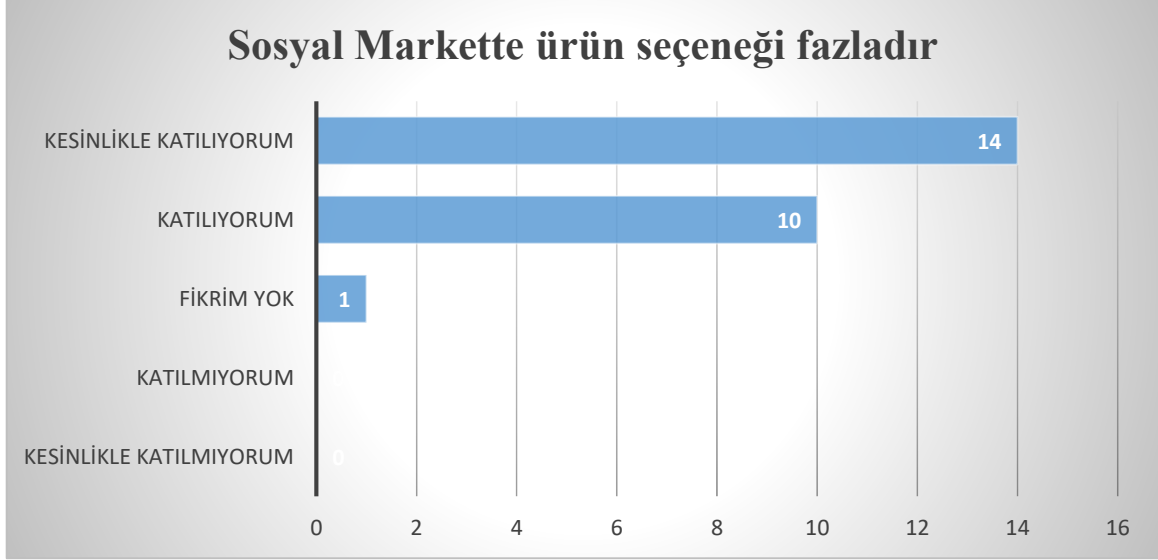
Doküman No: RP/SKS/21 Yayın Tarihi: 5.02.2025 Revizyon No/Tarihi: 00/...

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Öğr. Gör. Can Serkan Tuncay Öğretim Görevlisi Kalite Birim Sorumlusu	Öğr. Gör. Dr. Yeliz Doğru Kültür Birimi Şube Müdürü	Öğr. Gör. Dr. Yeliz Doğru Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanı V.

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

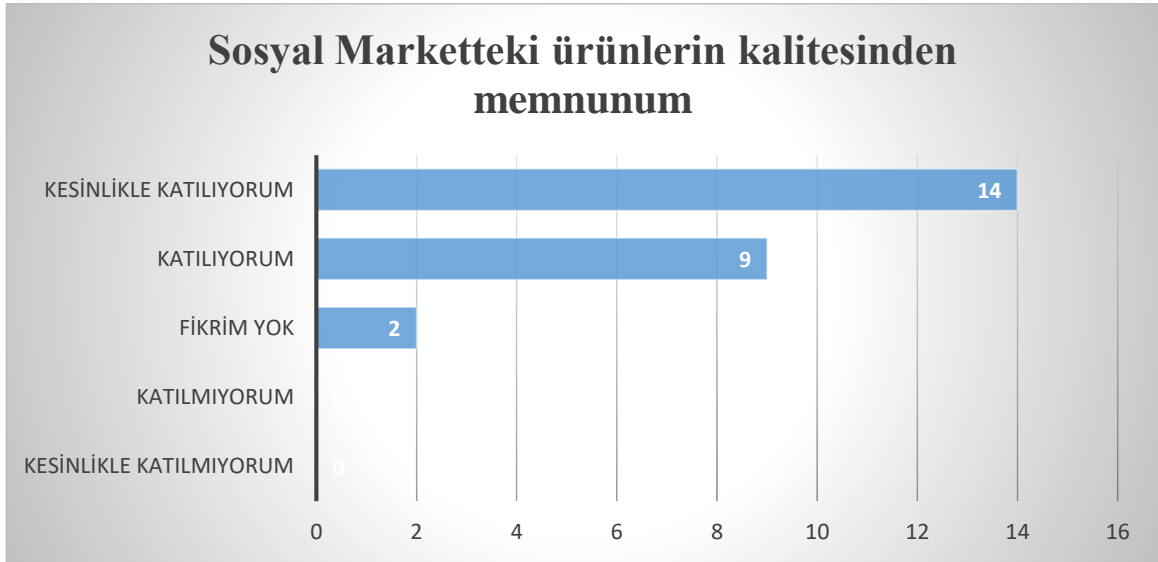
Belge Doğrulama Kodu: EFMFFUC Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ikc-ebys>

 TS EN ISO 9001:2015	T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ Sağlık Kültür Ve Spor Daire Başkanlığı	
	2025 OCAK AYI SOSYAL MARKET DEĞERLENDİRME RAPORU	Form No: FR/GNL/34
		Yayın Tarihi: 27.03.2023
		Rev No/Tarih: Sayfa 5 / 9



Grafik 7: S.4 Sosyal Markette ürün seçeneği fazladır

“Sosyal Marketteki ürün seçeneği fazladır.” maddesi için öğrencilerin %56,0’sı “Kesinlikle Katılıyorum”, %40,0’ı “Katılıyorum”, %4,0’ü “Fikrim Yok” seçeneğini işaretlemiştir.



Grafik 8: S.5 Sosyal Marketteki ürünlerin kalitesinden memnunum

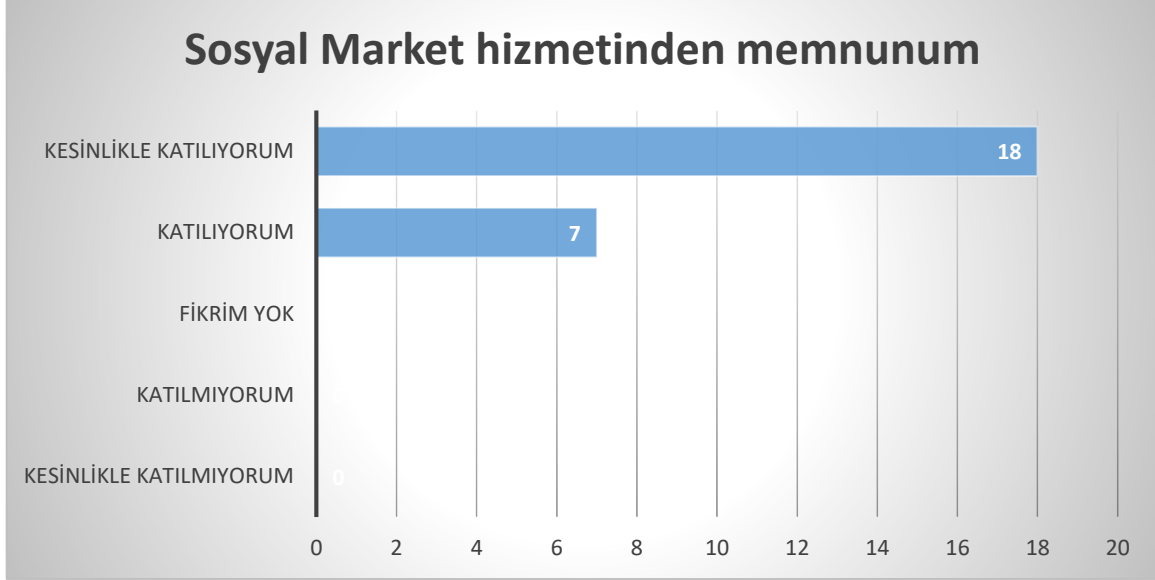
“Sosyal Marketteki ürünlerin kalitesinden memnunum.” maddesi için öğrencilerin %56,0’sı “Kesinlikle Katılıyorum”, %36,0’sı “Katılıyorum”, %8,0’i “Fikrim Yok” seçeneğini işaretlemiştir.

Doküman No: RP/SKS/21 **Yayın Tarihi:** 5.02.2025 **Revizyon No/Tarihi:** 00/...

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Öğr. Gör. Can Serkan Tuncay Öğretim Görevlisi Kalite Birim Sorumlusu	Öğr. Gör. Dr. Yeliz Doğru Kültür Birimi Şube Müdürü	Öğr. Gör. Dr. Yeliz Doğru Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanı V.

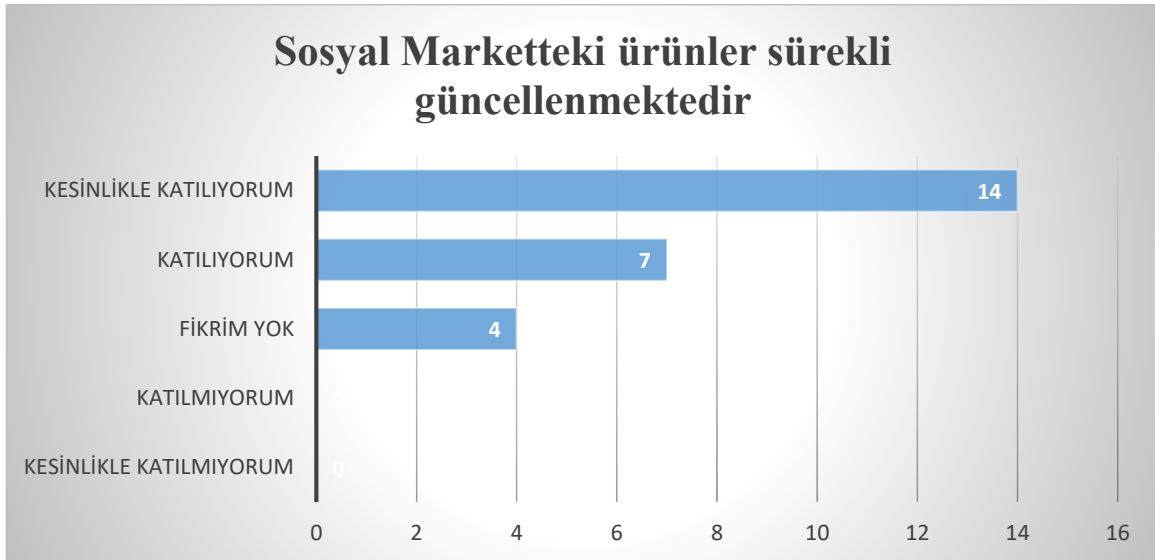
Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: EFMFFUC Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ikc-ebys>



Grafik 9: S.6 Sosyal Market hizmetinden memnunum

“Sosyal Market hizmetinden memnunum.” maddesi için öğrencilerin %72,0’i “Kesinlikle Katılıyorum” ve %28,0’i “Katılıyorum seçeneğini işaretlemiştir.



Grafik 10: S.7 Sosyal Marketteki ürünler sürekli güncellenmektedir

Doküman No: RP/SKS/21

Yayın Tarihi: 5.02.2025

Revizyon No/Tarihi: 00/...

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Öğr. Gör. Can Serkan Tuncay Öğretim Görevlisi Kalite Birim Sorumlusu	Öğr. Gör. Dr. Yeliz Doğru Kültür Birimi Şube Müdürü	Öğr. Gör. Dr. Yeliz Doğru Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanı V.

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: EFMFFUC Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ikc-ebys>

	T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ Sağlık Kültür Ve Spor Daire Başkanlığı	
	2025 OCAK AYI SOSYAL MARKET DEĞERLENDİRME RAPORU	Form No: FR/GNL/34
		Yayın Tarihi: 27.03.2023
		Rev No/Tarih:
		Sayfa 7 / 9

“Sosyal Marketteki ürünler sürekli güncellenmektedir.” maddesi için öğrencilerin %56,0’sı “Kesinlikle Katılıyorum”, %28,0’i “Katılıyorum”, %16,0’sı “Fikrim Yok”, seçeneğini işaretlemiştir.



Grafik 11: S.8 Sosyal Market randevu sistemini kullanmakta zorluk yaşamadım

“Sosyal Marketteki randevu sistemini kullanmakta zorluk yaşamadım.” maddesi için öğrencilerin %68,0’i “Kesinlikle Katılıyorum”, %20,0’i “Katılıyorum” %4,0’ü “Fikrim Yok” ve %8,0’i “Katılmıyorum” seçeneğini işaretlemiştir.

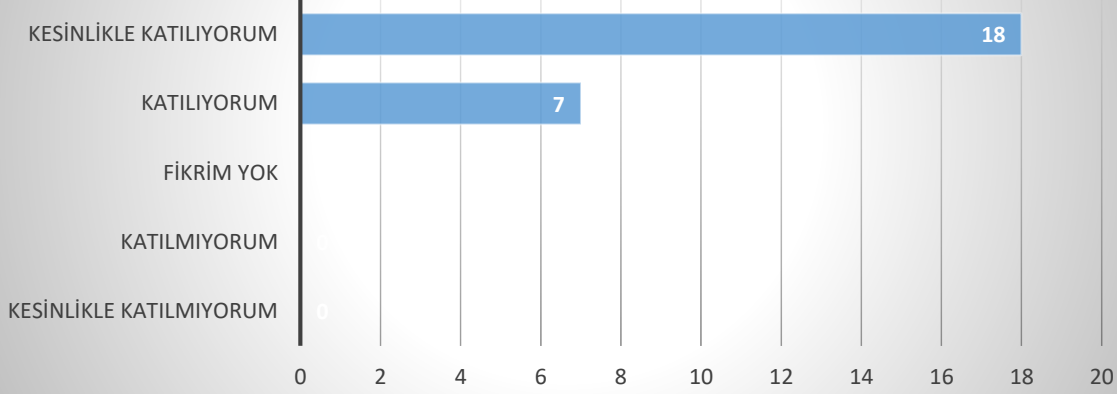
Doküman No: RP/SKS/21 **Yayın Tarihi:** 5.02.2025 **Revizyon No/Tarihi:** 00/...

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Öğr. Gör. Can Serkan Tuncay Öğretim Görevlisi Kalite Birim Sorumlusu	Öğr. Gör. Dr. Yeliz Doğru Kültür Birimi Şube Müdürü	Öğr. Gör. Dr. Yeliz Doğru Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanı V.

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: EFMFFUC Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ikc-ebys>

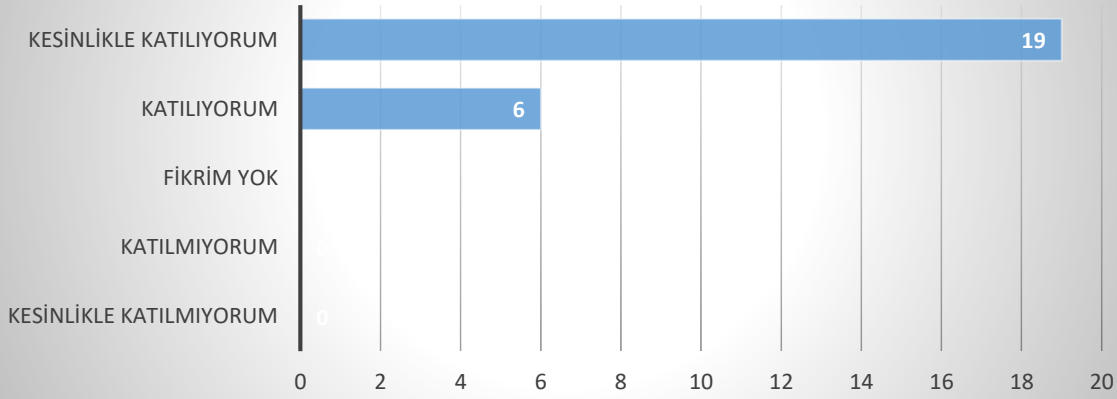
Sosyal Market, toplumsal katkı alanında önemli bir amaca sahiptir



Grafik 12: S.9 Sosyal Market toplumsal katkı alanında önemli bir amaca sahiptir

“Sosyal Marketteki toplumsal katkı alanında önemli bir amaca sahiptir.” maddesi için öğrencilerin %72,0’i “Kesinlikle Katılıyorum”, %28,0’si “Katılıyorum” seçeneğini işaretlemiştir.

Sosyal Marketten sorumlu personele kolaylıkla ulaşabildim



Grafik 13: S.10 Sosyal Marketten sorumlu personele kolaylıkla ulaşabildim

“Sosyal Marketten sorumlu personele kolaylıkla ulaşabildim.” maddesi için öğrencilerin %76,0’i “Kesinlikle Katılıyorum”, %24,0’ü “Katılıyorum” seçeneğini işaretlemiştir.

Doküman No: RP/SKS/21 Yayın Tarihi: 5.02.2025 Revizyon No/Tarihi: 00/...

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Öğr. Gör. Can Serkan Tuncay Öğretim Görevlisi Kalite Birim Sorumlusu	Öğr. Gör. Dr. Yeliz Doğru Kültür Birimi Şube Müdürü	Öğr. Gör. Dr. Yeliz Doğru Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanı V.

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: EFMFFUC Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ikc-ebys>

 İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ TS EN ISO 9001:2015	T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ Sağlık Kültür Ve Spor Daire Başkanlığı	
	2025 OCAK AYI SOSYAL MARKET DEĞERLENDİRME RAPORU	Form No: FR/GNL/34
		Yayın Tarihi: 27.03.2023
		Rev No/Tarih: Sayfa 9 / 9

Sonuç ve Değerlendirme

2025 yılı Ocak ayında İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesinde eğitimine devam eden ve Sosyal Marketten faydalanan 25 öğrenci ankete katılmıştır. Tüm sorular değerlendirildiğinde ortalama memnuniyet 100 puan üzerinden 96,0'dır. Memnuniyetin yüksek olduğu maddeler sosyal marketteki ürünlerin temizliği, düzeni, beklentiyi karşılaması, kolay ulaşılabilir olması hizmetlerine yönelik iken en düşük puan ürünlerin güncelliği ve randevu sistemini kullanmakta zorluk yaşadım maddelerinde tespit edilmiştir.

Doküman No: RP/SKS/21 Yayın Tarihi: 5.02.2025 Revizyon No/Tarihi: 00/...

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Öğr. Gör. Can Serkan Tuncay Öğretim Görevlisi Kalite Birim Sorumlusu	Öğr. Gör. Dr. Yeliz Doğru Kültür Birimi Şube Müdürü	Öğr. Gör. Dr. Yeliz Doğru Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanı V.

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: EFMFFUC Belge Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ikc-ebys>